



N° 31 | 2017
numéro 31 - Octobre 2017

L'erreur médicale et ses victimes : une approche psychologique de la situation au Brésil

Vitor *SILVA MENDONÇA*

Eda *MARCONI CUSTÓDIO*

Édition électronique :

URL :

<https://cpp.numerev.com/articles/revue-31/1945-l-erreur-medicale-et-ses-victimes-une-approche-psychologique-de-la-situation-au-bresil>

DOI : numerev_1133

ISSN : 1776-274X

Date de publication : 02/10/2017

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : SILVA MENDONÇA, V., MARCONI CUSTÓDIO, E. (2017) L'erreur médicale et ses victimes : une approche psychologique de la situation au Brésil. *Cahiers de Psychologie Politique*, (31). https://doi.org/10.34745/numerev_1133

Avec l'évolution technologique et l'innovation dans les ressources médicales, le nombre de procédures médicales s'est accru au Brésil et, conséquemment, les cas d'erreurs médicales ont aussi augmenté. L'erreur médicale se définit comme un dommage causé au patient par l'action ou par l'omission d'un médecin, lesquelles relèvent d'une faute professionnelle, d'une imprudence ou d'une négligence. Comme il n'existe pas d'organe de surveillance au Brésil, il n'y a pas de recensement exact du nombre de personnes concernées par l'erreur médicale. De plus, il n'y a pas d'actions gouvernementales pour aider celles qui en sont victimes et qui finissent donc par être oubliées ou laissées de côté avec leur souffrance psychique. Par conséquent, on a cherché à analyser la situation de ces victimes d'erreur médicale dans le contexte brésilien, et à savoir comment la psychologie pourrait agir pour minimiser la souffrance des victimes et de leur famille. On a constaté que la littérature scientifique brésilienne et même internationale n'aborde pas la question de la souffrance des victimes. Or, ces victimes d'erreur médicale ont besoin de soutien pour faire valoir leurs droits et pour dénoncer les faits. Elles constituent en effet une nouvelle demande qui doit être traitée par la Psychologie pour que leurs souffrances et leurs angoisses soient cliniquement travaillées. Outre les victimes et leur famille, les professionnels de santé pourraient aussi bénéficier d'un travail psychologique concernant, entre autres, la charge excessive de travail, le manque de communication au sein des équipes, l'attachement aux malades et la mort des patients. À une autre échelle, il faudrait aussi que ce problème d'erreur médicale puisse être discuté entre les médecins et les psychologues de façon à s'inscrire dans une démarche plus générale de traitement des souffrances psychiques des victimes qui vise à réduire, à l'avenir, le nombre d'erreurs médicales au Brésil et dans le monde.